

# Condições Gerais de Serviços – Allianz Auto

Automóvel  
Moto  
Caminhão

11/2020

## Allianz Reparos Residenciais

Em qualquer plano Allianz Assistência 24 horas, o segurado **Allianz Seguros** conta com um pacote de serviços completo que garante reparos emergenciais em sua residência habitual por um profissional especializado e referenciado pela **Allianz Seguros**.

O pacote de serviços atende às apólices que estiverem em conformidade com os seguintes requisitos:

- O segurado deve ser pessoa física;
- A apólice deve ser individual;
- O atendimento somente será realizado no endereço de residência constante na apólice **Allianz Auto Automóvel, Allianz Auto Moto e Allianz Auto Caminhão**.

Para utilizar o serviço da Allianz Reparos Residenciais, ligue para: **08000 130 700** e no atendimento e informe:

- Nome do segurado;
- Número da apólice;
- Endereço completo da residência constante na apólice Allianz Auto Automóvel, Allianz Auto Moto e Allianz Auto Caminhão;
- Número de telefone para contato;
- Descrição resumida do tipo de serviço necessário.

### Allianz Reparos Residenciais – Definições

- **Imóvel:** propriedade residencial declarada pelo segurado na apólice.
- **Limites de Prazos e Valores:** sempre que o serviço estiver sujeito a limitações de valores, as eventuais diferenças entre o preço cobrado pelo serviço e o limite para pagamento ficarão sob responsabilidade do segurado, desde que esse aprove a realização do serviço.
- **Segurado:** entende-se como segurado a pessoa física contratante do seguro.

### Allianz Reparos Residenciais – Serviços

A utilização do conjunto dos serviços do Allianz Reparos Residenciais a seguir é limitada a R\$200,00 por ocorrência e a 2 intervenções por ano, exceto para os serviços de Indicação de profissionais (1.2.1), que se limitam ao envio dos profissionais, e para o serviço de substituição de telhas (1.2.5), que é limitado a R\$ 500,00 (quinhentos reais) por ocorrência e a 2 (duas) intervenções por ano.

- **Indicação de Profissional**

O serviço de indicação de profissionais consiste no atendimento telefônico pelo qual serão fornecidos os contatos de prestadores do ramo da construção civil, bem como reparos residenciais.

Profissionais que poderão ser indicados: carpinteiro, eletricista, pedreiro, marceneiro, vidraceiro, encanador, pintor, limpeza, chaveiro, conserto de eletrodomésticos,

dedetização, desratização, desentupimento, serralheiro, vigilante, instalação de antena, instalação de equipamentos de segurança e profissional de limpeza. A responsabilidade da seguradora limita-se à indicação dos profissionais.

Importante: os eventuais custos de taxa de visita e de mão de obra do serviço serão de responsabilidade exclusiva do segurado.

- **Encanador Reparos Hidráulicos**

O serviço Allianz Reparos Residenciais cobrirá os custos com à mão-de-obra necessária para o reparo emergencial de vazamentos de causas aparentes, como danos ocasionais ou ruptura súbita e acidental de tubulações, vazamento de torneiras, sifões, cuba, conexões de chuveiros, misturadores, válvulas de descarga, caixa de descarga, boia de caixa d'água, registro de pressão e de gaveta, conexões de ducha higiênica, problemas com ar na tubulação de água potável, desde que pertencentes ao imóvel.

Ficam excluídos os serviços de qualquer reparo proveniente de tubulações e conexões em cobre, ferro, PVC linha roscável, PEX, PPR; reparos em equipamentos de pressurização; vazamentos em tubulações cerâmicas (manilhas); vazamentos em tubulações de gás; limpeza, troca ou reparo de caixa d'água, cisterna; reparos em banheira de hidromassagem ou similar e suas tubulações; reparos ou substituição por fins de estética de vasos e louças sanitárias; reparos em tubulações ou equipamentos pertencentes à piscinas; reparos em aquecedores de água elétricos, a gás e ou solares e suas tubulações; reparos em prumadas (colunas de edifícios) de águas frias, quentes, pluviais ou de esgotos; reparo que venha exigir a interrupção do fornecimento comum de água a condôminos ou a outros imóveis, residências com ausência de registro geral e o diagnóstico de vazamentos que não sejam de causas aparentes.

É de responsabilidade do segurado a indicação exata do local da ruptura da tubulação e do vazamento.

- **Encanador Desentupimento**

Em caso de entupimento de tubulações de pias, sifões, ralos e vasos sanitários (inclusive tubulações), onde haja danos nas instalações hidráulicas da residência, o serviço Allianz Reparos Residenciais enviará um profissional para realização do reparo emergencial do problema, sendo que as peças que possam ser utilizadas para o conserto são por conta do Segurado.

O serviço compreende desentupimento de até 20 metros de tubulação com roto rooter. O serviço não será prestado em tubulações de manilha, prumada ou ferro ou qualquer tubulação com o diâmetro superior a 4 polegadas.

Caso seja necessário realizar o serviço em caixa de gordura ou esgoto, o acesso à tubulação ou abertura da tampa da caixa dever ser feito pelo Segurado.

Fica excluída qualquer mão de obra para serviços de alvenaria.

- **Reparos Elétricos**

Envio de profissional para mão de obra de assistência a danos na parte elétrica da residência assistida em casos de falta parcial ou total de energia.

O serviço contempla apenas a mão de obra, o custo dos materiais é de responsabilidade do Segurado. Não está incluído o reparo de elementos próprios da iluminação, como lâmpadas, interruptores, tomadas, bombas elétricas, assim como reparação de lesões de aparelhos de calefação e eletrodomésticos.

Estão excluídos eventos que resultem de instalação amadora ou clandestina. Não estão cobertos danos elétricos causados por incêndio ou por queda de raios.

- **Substituição de Telhas**

O Segurado terá à disposição um profissional especializado enviado pela Allianz Reparos Residenciais para a substituição de uma ou mais telhas.

O serviço contempla apenas a mão de obra, a telha deverá ser adquirida pelo Segurado.

O acesso ao telhado não pode ser superior a 6 (seis) metros de altura pelo lado externo do imóvel, pelo fato de o equipamento disponível não estar adequado para tal altura, nesse caso o Segurado ficará responsável pela providência do andaime para a realização do serviço.

Não será realizado qualquer tipo de reparo ou reposição nas estruturas de sustentação do telhado, além de reparos, reposição ou instalação de calhas ou rufos.

O serviço não poderá ser realizado caso o acesso ao telhado, na data programada para execução do serviço esteja impedido devido a imprevistos quanto às condições climáticas não favoráveis, ou seja, algum evento que possa influir na segurança do prestador (chuvas, ventos fortes e/ou temporais).

O serviço atende telhas do tipo: cerâmica, fibrocimento, galvalume, ecológica, concreto, sanduiche, vidro, translúcida e metálica, desde que se enquadrem na medida máxima de 1,22 x 0,6m.

- **Conserto de Aparelho Telefônico**

O serviço de assistência fornecerá a mão de obra para a primeira instalação de aparelhos telefônicos, a partir da concessão desta linha, ou ainda a mão de obra para consertos em aparelhos telefônicos Convencionais (exceto mesas telefônicas, interfonos, KS, PABX ou similares) em caso de desgaste natural dos componentes elétricos, eletrônicos ou mecânicos do aparelho. Exclusão: fica excluída a condição acima quando houver necessidade de realizar serviços de alvenaria (quebra de paredes para instalar conduítes de passagem).

### **Allianz Reparos Residenciais – Riscos Não Cobertos**

- ✘ Residências de veraneio ou que não possam ser caracterizadas como a habitual e permanente do segurado;

- ✘ Estabelecimentos comerciais ou residência parcialmente utilizada para fins comerciais, seja pelo segurado ou por terceiros;
- ✘ Operações de busca, recuperação ou salvamento de objetos, bens ou pessoas após a ocorrência de sinistros;
- ✘ Confisco, requisição ou danos causados aos bens segurados por ordem do governo, de direito ou de fato, ou de qualquer autoridade instituída;
- ✘ Explosão, liberação de calor e irradiações provenientes de radioatividade e ainda, as decorrentes de radiações provocadas pela aceleração artificial de partículas;
- ✘ Atos ou omissões dolosas do segurado ou de pessoas pelas quais esse seja civilmente responsável;
- ✘ Ocorrências em situações de guerra, comoções sociais, atos de terrorismo e sabotagens, greves, decretações de estado de calamidade pública, catástrofes naturais e detenção por parte de autoridade em decorrência de delito, salvo se o segurado provar que a ocorrência não tem relação com os referidos eventos.