

MANUAL DE DESBLOQUEIO DE SENHA ALLIANZNET

Setembro/2020





COMO DESBLOQUEAR SUA SENHA?

É muito simples desbloquear a sua senha no AllianzNet, mas para isso, você precisa seguir estes três passos:

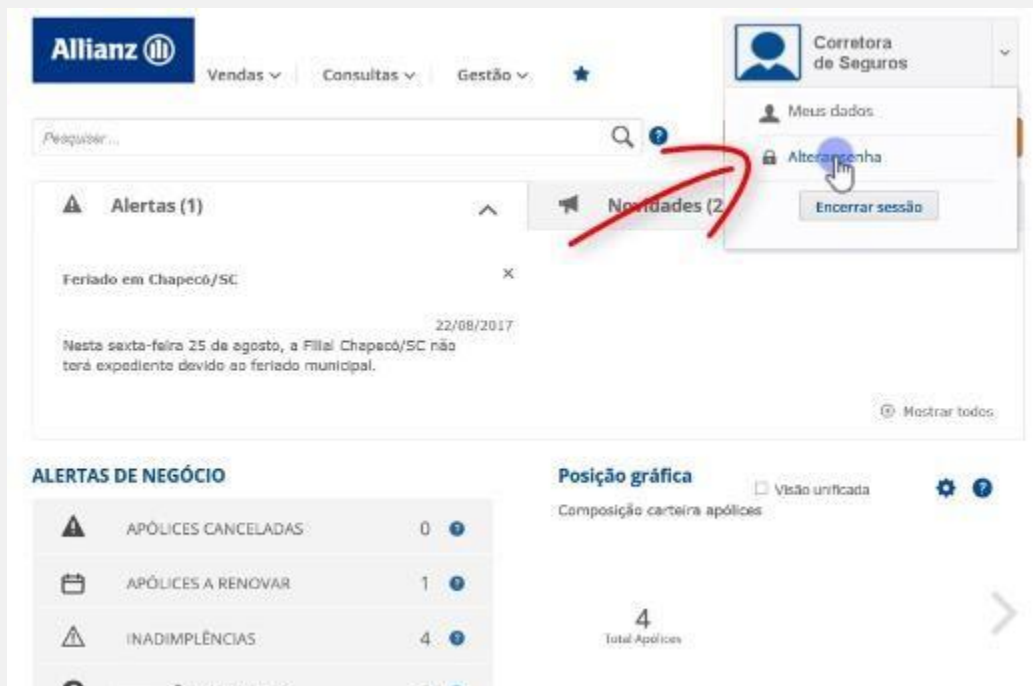
- 1 Você deve ativar o auto desbloqueio dentro do portal.
- 2 Fazer a recuperação de senha.
- 3 Redefinir a senha de acesso.

Confira o passo a passo nas próximas páginas.

1 ATIVANDO O AUTO DESBLOQUEIO

Ainda com uma senha ativa, você deve configurar o auto desbloqueio. Esta ativação é necessária para que, quando você precise recuperar a sua senha, você possa fazer isto de maneira fácil e rápida, sem precisar entrar em contato conosco.

1 - Dentro do seu perfil no menu superior selecione a opção “Alterar Senha”.



2 - Em seguida, selecione a aba “recuperação de senha” e cadastre um e-mail para ser o seu canal de redefinição de senha, e aí, é só clicar em aceitar.



1 ATIVANDO O AUTO DESBLOQUEIO

Ainda com uma senha ativa, você deve configurar o auto desbloqueio. Esta ativação é necessária para que, quando você precise recuperar a sua senha, você possa fazer isto de maneira fácil e rápida, sem precisar entrar em contato conosco.

3 – Verifique sua caixa de e-mail. Você deve receber um e-mail de confirmação do auto desbloqueio, clique em “ativar o auto desbloqueio”.



4 – Após a ativação do auto desbloqueio, o status no portal Allianznet deve ficar ativo.

Atenção: Se você não receber o e-mail de confirmação, verifique se indicou o endereço de e-mail correto, e caso necessário, repita todo o processo.



2 RECUPERANDO SENHA

Este passo só é possível, caso você tenha feito a ativação do auto desbloqueio, exemplificado nas páginas anteriores.

1 – Clique na opção “Recuperação de senha”.

The screenshot shows the Allianz login page. At the top left, there is a banner for 'NASCE UMA NOVA ALLIANZ' with the tagline 'DE PORTAS ABERTAS PARA O SEU Plano A'. Below this, there are three main sections: 'Este portal é exclusivo para corretores Allianz.' (highlighted in red), 'Redefinição de senha' (highlighted with a red box), and 'Chat Allianz'. To the right, there is a login form with fields for 'Usuário' and 'Senha', and an 'Aceitar' button. Below the login form, there is a 'Prestador' section with a 'CLIQUE AQUI E ACESSE' button.

2 – Selecione o nome da sua corretora e informe o e-mail cadastrado no auto desbloqueio.

The screenshot shows the 'Bem vindo!' page. It features a large image of a smiling woman with curly hair. To the right, there is a login form with the heading 'Bem vindo!'. Below the heading, there is a message: 'Para acessar a plataforma, selecione uma das opções abaixo:'. There are two buttons: 'CORRETOR' and 'COLABORADOR'. Below these buttons, there is a dropdown menu for 'Corretora' with the selected option 'SOLUÇÃO GOIAS CORRETORA DE SEGU...'. Below the dropdown menu, there is an 'Email' input field and an 'ACESSAR' button. The dropdown menu and input field are highlighted with a red box.



2 RECUPERANDO SENHA

Este passo só é possível, caso você tenha feito a ativação do auto desbloqueio, exemplificado nas páginas anteriores.

3 – Você receberá um e-mail com a solicitação da recuperação de senha.



3 REDEFINIÇÃO DE SENHA

1 - Após receber o e-mail de recuperação de senha e clicar no link recebido, você será redirecionado para a tela de redefinição de senha.

Allianz

Recuperação de senha

Instruções de segurança

- Utilize senhas seguras que resultam da combinação letras, números, letras maiúsculas e minúsculas. Evite utilizar seqüências, nomes, datas, dados conhecidos ou lógicos. **Tenha em consideração que, ao introduzir uma senha, deverá respeitar as maiúsculas e minúsculas utilizadas; caso contrário, será um erro ao identificar-se.**
- Não utilizar caracteres especiais, tais como " ! " - \$ % & / () = ? ^ * " ; @ # 0 " ^ v " .
- Não repetir senhas anteriores.

Nova Senha

Segurança nova senha

Confirmar Senha

Apagar Aceitar

2 – Após alterar sua senha, basta voltar para o início e acessar o portal.

Recuperação de senha

A alteração do Password foi realizada com êxito.

Inicio

MANUAL DE DESBLOQUEIO DE SENHA ALLIANZNET

Setembro/2020

